

## Technical Support Engineer für Cloud Computing Anwendungen m/w/d

**Wir sind ein Software- und Beratungsunternehmen mit Sitz in Paderborn und namhaften Kunden im In- und Ausland. Mit unserem Lösungsangebot unterstützen und optimieren wir CRM Prozesse im After Sales und Field Service Bereich.**

Für die Neu- und Weiterentwicklung unserer „State-of-the-Art“ Applikationen suchen wir eine/n Technical Support Engineer (w/m) für Cloud Computing Anwendungen.

### Ihre Herausforderung

- Sie analysieren nicht nur auftretende Probleme bei der Nutzung unserer Cloud Computing Lösung, sondern lösen diese selbstständig oder in enger Zusammenarbeit mit dem Entwicklungs- und Infrastrukturteam.
- Sie sind es gewohnt im Team zu arbeiten und bereit, Verantwortung für eigene Aufgabenbereiche zu übernehmen.
- Sie arbeiten sich in ein technisch komplexes System ein, um einen umfassenden Überblick über die von der GMS Development angebotenen Produkte und Services zu erlangen.
- Als technischer Ansprechpartner im Kundenservice arbeiten Sie in der Schnittstelle zwischen Support auf Kundenseite und der internen Produktentwicklung.
- Sie arbeiten sich in Salesforce als zugrunde liegende Cloud Computing Plattform ein und beweisen Ihre Fertigkeiten durch das Erwerben entsprechender Zertifizierungen.

### Ihr Profil

- Universitätsabschluss (UNI/FH) in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Elektrotechnik oder Physik oder einen vergleichbaren Abschluss.
- Kenntnisse im Bereich von Betriebssystemen (Windows, Linux, UNIX), Applikation- und Web-Server.
- Programmierkenntnisse in Java, Skriptsprachen sowie SQL Datenbanken, idealerweise mit Berufserfahrung. Von Vorteil sind Erfahrungen mit Salesforce.
- Sie verfolgen einen systematischen Arbeitsstil, können analytisch denken und sind bereit, sich fortlaufend in neue Themen einzuarbeiten.
- Sie sprechen fließend Englisch und bringen dies im Kundenkontakt ein.
- Sie haben ein hohes Qualitätsbewusstsein.

### Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen einen langfristig sicheren Arbeitsplatz in einem teamorientierten Arbeitsumfeld mit internationalen Projekten.
- Wir unterstützen Sie bei der Einarbeitung und in der Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten (Projektmethodik, Sprach- und Fachwissen, Zertifizierungen).
- Wir bieten Ihnen ein attraktives und leistungsorientiertes Gehaltsmodell,



### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei Eignung und Interesse würden wir uns freuen Sie kennen zu lernen. Gerne informieren wir Sie bei dieser Gelegenheit auch ausführlicher über unser Unternehmen und die von uns mit Begeisterung entwickelten Lösungen.

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Angaben zum Gehaltswunsch vorzugsweise elektronisch an:

**GMS Development  
Gesellschaft  
für Software-Entwicklung mbH**  
Personalabteilung  
Frau Claudia Fischer  
Tel.: +49 5252 9891 0

An der Talle 89  
D-33102 Paderborn

**Bewerbung per E-Mail an**  
[bewerbung@gms-online.de](mailto:bewerbung@gms-online.de)

umfangreichen Erholungsurlaub und unterstützen Sie bei der privaten Altersvorsorge.

**Arbeitsort**

An der Talle 89, 33102, Paderborn, Nordrhein-Westfalen, Deutschland