



Clockport

Service Applications for your Cloud

Cloud Computing ist das beherrschende Zukunftsthema in der IT...

...auch im After Sales und Field Service



Wir bieten mit Clockport die erste Lösung, die es kleinen und großen Organisationen ermöglicht, ihr Service Business umfassend und mit einzigartigen Leistungsmerkmalen in der Cloud zu betreiben. Einfacher, schneller und kostengünstiger.

Clockport läuft auf force.com, dem neuen Standard für CRM Applikationen in der Cloud. Die force.com Plattform bietet zusammen mit vielen anderen Applikationen von salesforce.com ein weites Spektrum an Möglichkeiten zur Implementierung von integrierten CRM Lösungen für Vertrieb/Marketing und Service.

Clockport stellt die Funktionalität all unserer Servicelösungen als „Software-as-a-Service“ über das Internet zur Verfügung. Ob Call-Bearbeitung, Installed Base, Automatische Disposition, real-time Tourenoptimierung, Ersatzteilmanagement, mobile Technikersysteme oder Internetportale für Kunden und Servicepartner. Sie bestimmen den Umfang der von Ihnen benötigten Lösung und wir unterstützen Sie dabei, Ihre Vorstellungen auf der Basis einer modernen Benutzeroberfläche in die Tat umzusetzen. Profitieren Sie von einem flexibel konfigurierbaren Lösungsangebot und unseren einzigartigen Applikationen für After Sales und Field Service.

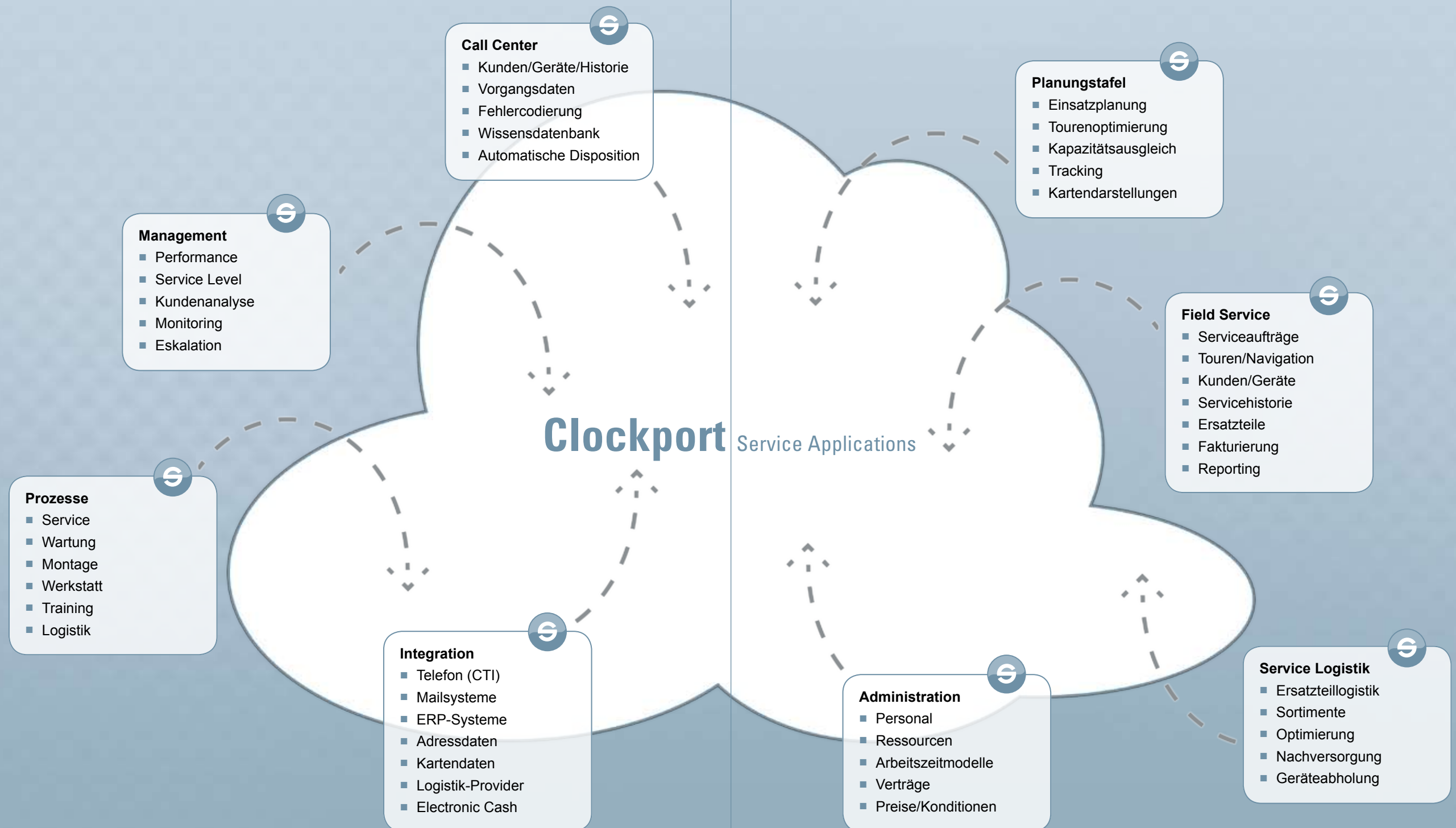


Highlights Clockport

- Excellent Process Support
- Planning Board
- Tour Optimization
- Knowledgebase
- Customer Self Service
- Integration (CTI, ERP, EC, Address Validation,...)
- Service Logistic
- Performance Monitor

Clockport - After Sales and Field Service

Die Servicelösung für Cloud Computing.



Projektmanagement mit Erfolgsgarantie

Die GMS Development zählt zu den renommiertesten Anbietern von leistungsstarken CRM Lösungen für After Sales und Field Service.



Weltweit zählen mehrere tausend Anwender und Unternehmen wie Hörmann, Miele, Olympus, Profectis, Viessmann und Vaillant zu unseren Kunden.

Unsere Erfolge basieren auf individuell anpassbarer Standardsoftware mit einzigartigen Leistungsmerkmalen und einer mehr als zwanzigjährigen Erfahrung aus Projekten in fast allen europäischen Ländern und den USA.

Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen für

- Service Call Center
- Disposition und Tourenoptimierung
- Planungstafeln & integrierte Kartenansichten
- Ersatzteilmanagement und Servicelogistik
- Reparatur-, Wartungs- und Montageprozesse
- Angebotserstellung, Leistungsverrechnung und Fakturierung
- Kontaktmanagement und Reklamationsbearbeitung
- Vertrags- und Konditionsmanagement
- Werkstattsteuerung
- Customer Self Service und Service Partner Portale
- Mobile Service



Mit den von uns entwickelten Konzepten sind wir in der Lage, selbst die anspruchsvollsten Projekte schnell und zuverlässig zu planen und innerhalb des vereinbarten Zeit- und Kostenbudgets zu realisieren.

Dazu bieten wir Dienstleistungen für alle Phasen des LifeCycle

- Analyse, Design und Planung
- Datenmigration
- Integration
- Implementierung
- Support

Unser Anspruch ist es, für unsere Kunden die bestmöglichen Lösungen für Service-Exzellenz zu entwickeln, Serviceprozesse durchgängig zu optimieren und deren Wirtschaftlichkeit nachhaltig zu verbessern.

Für mehr Kundenzufriedenheit und dauerhafte Wettbewerbsvorteile.



**GMS Development – Gesellschaft
für Software-Entwicklung mbH**

Karl-Schurz-Str. 29
33100 Paderborn
GERMANY

Fon +49 (0) 52 51/52 39-0
Fax +49 (0) 52 51/52 39-19

info@gms-online.de
www.gms-online.de