



Service1

Newton

© Pepper by SoftBank Robotics

GMS Development GmbH

NEWTON – THE FUTURE OF SERVICE EXCELLENCE

Die smarte Zukunft im Field Service hat bereits begonnen: mit Service1 Newton – unserem Smart Personal Assistent – optimieren Sie Ihre Field-Service-Prozesse, machen innovative Technologien durchgängig und in allen Umgebungen nutzbar und bieten exzellenten Service!

Unser smarter Assistent beantwortet Fragen intelligent und stellt relevante Informationen so zur Verfügung, dass sie sich zielgerichtet für den Field Service nutzen lassen. Daten aus dem Service (Wissensdaten) und dem Internet of Things (IoT) werden mit Hilfe Künstlicher Intelligenz (KI) verarbeitet und ausgewertet. Sprachverarbeitung (NLU/NLP) und Augmented Reality (AR) unterstützen Ihre Techniker auf eine völlig neue Art und Weise beim Planen, Ausführen und Dokumentieren ihrer Tätigkeit.

Aufwändiges suchen, klicken, navigieren oder Tastatureingaben gehören damit der Vergangenheit an. Denn Newton kommuniziert in natürlicher Sprache und verbessert so die Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter – unser smarter Assistent beschleunigt Ihre Geschäftsprozesse.

Service1 Newton verwendet dazu alle Features, die wir im Rahmen von Service1 – unserer cloudbasierten All-in-One Solution

Suite für Service Excellence – im Bereich von Serviceabwicklung, Einsatz- und Tourenoptimierung, Kunden- und Geräteinformationen, Ersatzteilmanagement und Service Reporting auf Smartphones, Tablets oder Laptops sowie den Bordcomputern von Technikerfahrzeugen zur Verfügung stellen. Wir verbinden dadurch High-End-Technologien mit praxiserprobten Lösungen und unserer Expertise, die wir in mehr als drei Jahrzehnten erworben haben.

Lernen Sie eine der innovativsten Servicelösungen kennen, die Sie je gesehen haben!

Nehmen Sie Kontakt zu unseren Experten auf:

Andreas Rempe, arempe@gms-online.de

Ludwig Winkler, lwinkler@gms-online.de

GMS Development GmbH