

Service1

SMARTER ASSISTENT. EXZELLENTER SERVICE.



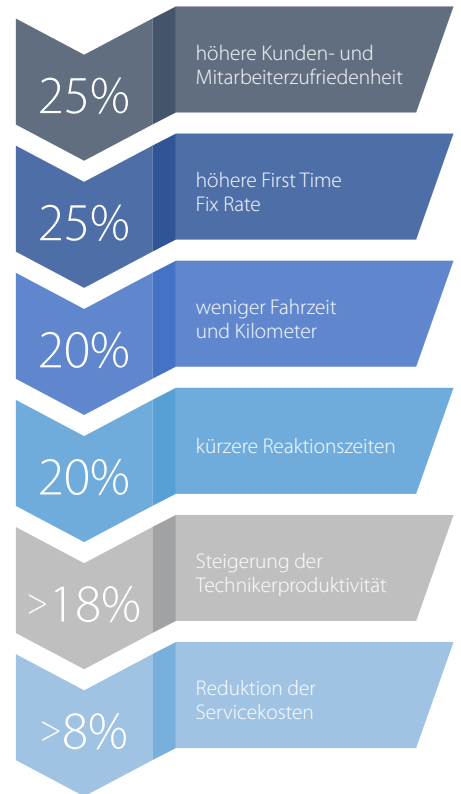
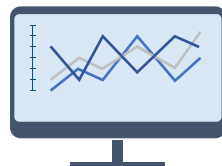
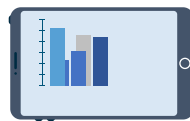
- B2B und B2C Kundenservice
- Schnelle und proaktive Kundenkommunikation
- Automatisierte Self-Service-Prozesse 24/7
- KI zur Prognose der benötigten Teile
- Reparaturzeit
- Technikerqualifikation
- relevanten Supportdokumente
- Automatisierte Auftragsplanung
- Umfassender Technikersupport
- Autom. Wartungsmanagement
- Sprachsteuerung
- Remote (Techniker) Support
- Intelligente Kapazitätsplanung
- Automatisierte Tagesplanung
- Geräte und Ersatzteile
- Verträge und Garantien
- Globale Suche



MADE FOR ALL DEVICES



- Mobil
- Modern
- Smart
- Prozessorientiert
- Intuitiv
- Offline



Unser umfassendes Leistungsangebot bietet ein breites Spektrum an Möglichkeiten, um den Wandel im Service proaktiv und erfolgreich zu gestalten. Mit mehr als 120 servicespezifischen Objekten

und Funktionen können wir in der Regel mehr als 90 % der Anforderungen mit dem Standard unserer Applikationen abdecken. Service1 – die All-in-One-Solution Suite für Service Excellence.