



**SERVICE1. FIELD SERVICE MANAGEMENT**  
DEN WANDEL IM VENDING GESTALTEN

# SERVICE EXCELLENCE IN AFTER SALES UND FIELD SERVICE GMS DEVELOPMENT

GMS Development steht für leistungsstarke und innovative Field Service Applikationen. Einige der bekanntesten Unternehmen setzen weltweit auf unsere Lösungen, um ihren Kunden exzellenten Service zu bieten. Unsere individuell anpassbaren Service-

komponenten überzeugen durch hohe Benutzerfreundlichkeit und einzigartige Leistungsmerkmale. Mit mehr als 30 Jahren Expertise im Service Business und praxiserprobten Tools planen und realisieren wir anspruchsvolle Projekte. Schnell und zuverlässig.

## GMS AUF EINEN BLICK

- 30 Jahre Expertise im Service Business (Gründung 1987)
- CRM Pionier und Innovator im Field Service
- 80 Mitarbeiter
- Service Projekte mit bis zu 8.000 Usern
- 30.000+ Anwender nutzen täglich die GMS-Lösungen
- 100 % Erfolgsrate (alle Projekte)
- 70 Länder (User in Europa, USA, Südamerika, Afrika, Asien u. Australien)
- Mehrere Auszeichnungen, Preise und Zertifizierungen (ISO)
- Innovationen der letzten 20 Jahre – Digitale Signatur, EC-Kartenabrechnung, Digitale Checklisten, Automatische Disposition, Dynamische Tourenoptimierung, Wissensdatenbank, Sprachassistenten, Modul für Projektplanung
- All-in-One Solution Suite für die Cloud (First Mover 2010)
- Newton – Sprachbasierte Smarte Assistenten (Innovation 2018)



**81**  
Mitarbeiter



**32**

Jahre

Expertise im Service Business  
(Gründung 1987)



**70**  
Länder



„UNSER UMFASSENDES  
LEISTUNGSANGEBOT BIETET  
EIN BREITES SPEKTRUM AN  
MÖGLICHKEITEN, UM DEN  
**WANDEL IM VENDING  
SERVICE** PROAKTIV UND  
ERFOLGREICH ZU GESTALTEN.“

Andreas Rempe,  
Senior Vice President

## WELTWEIT IM EINSATZ

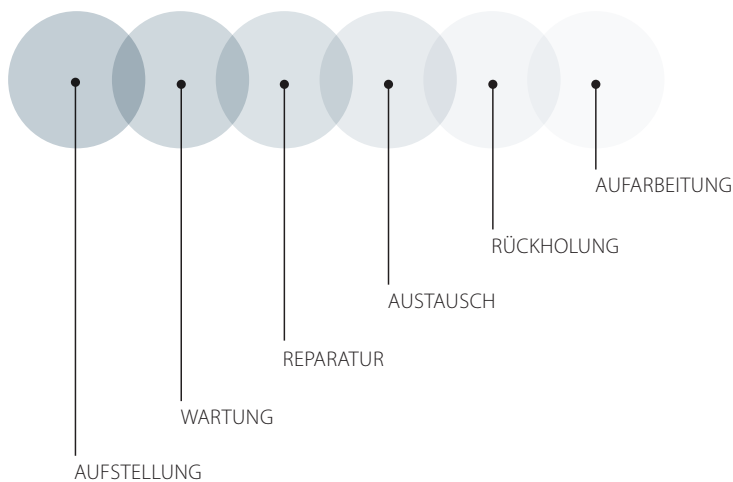
Wir unterstützen weltbekannte Unternehmen in mehr als 70 Ländern bei der Digitalisierung und Optimierung ihrer Serviceprozesse. Mit unserer praxisorientierten Vorgehensweise planen und realisieren wir anspruchsvolle Projekte schnell und zuverlässig innerhalb der vereinbarten Zeit- und Kosten-Budgets.



## BESONDERE HERAUSFORDERUNGEN SERVICE1 FÜR DIE VENDING INDUSTRIE

Mit speziell auf Ihre Branche ausgerichteten Funktionen und Assistenten unterstützt Service1 Sie optimal bei den täglichen und kommenden Herausforderungen im Vending Service. Entdecken Sie hier einige Highlights unserer Leistungen. Das gesamte Spektrum finden Sie online unter: [www.gms-online.de/vending\\_service](http://www.gms-online.de/vending_service)

### DURCHGÄNGIGE PROZESSUNTERSTÜTZUNG



### LEISTUNGEN DER LÖSUNG

- Effiziente Planung von Serviceaufträgen inkl. künstlicher Intelligenz (routenoptimiert, Speed Profiles, saisonale Daten, Absatz, regionale Daten, etc.)
- Berücksichtigung besonderer Objektinformationen wie z. B. genaue Geolocation, Zuwegung innerhalb der Gebäude, etc.)
- Umfassendes Materialmanagement (Materialverfügbarkeitsprüfung, Verbrauchserfassung, Nachversorgung, etc.)
- Einfache Anbindung von IoT-fähigen Geräten (zählerbasierte Daten, Fehlercodes, Prozessdaten, etc.)
- Berücksichtigung und Dokumentation von Reinigungsaktivitäten/Wartungen (Bargelderfassung, Servicereport, etc.)
- Durchgängige Prozessunterstützung von Werkstattaufträgen (Gerätelogistik, Planung, Intralogistik, Tauschgerätemanagement, etc.)
- Einbindung von Partnern

UNSER KOMPLETTES LEISTUNGSANGEBOT FINDEN SIE UNTER: [WWW.GMS-ONLINE.DE/VENDING\\_SERVICE](http://WWW.GMS-ONLINE.DE/VENDING_SERVICE)

### **SERVICE EXCELLENCE IM FIELD SERVICE**

GMS Development ist einer der erfolgreichsten deutschen Anbieter von CRM-Applikationen für Field Service Management. Als Spezialist für exzellente Servicelösungen entwickeln wir cloud-basierte und mobile Applikationen, die weltweit bei Unternehmen wie Vaillant, Coca-Cola und Roche zum Einsatz kommen.

### **ERFOLGSPRODUKT MIT INNOVATIVEN LÖSUNGEN**

Service1 bietet alles, was Sie von einer modernen und zukunftsorientierten Servicelösung erwarten: Konsole mit automatischer Disposition, Wissensdatenbank, Plantafel, Karten und Realtime-Tourenoptimierung sowie Vertragsmanagement. Mobile Serviceapplikationen mit On- und Offline-Features für Dokumente, Reports, digitale Signatur und Ersatzteilmanagement. Serviceportale für Partner und Kunden mit 24/7 Serviceabwicklung, Terminvereinbarung und Statusinformationen. Interfaces zu Salesforce, SAP, Google und Outlook u.v.a.

### **SERVICE1 FÜR DEN VENDING SERVICE**

Die individuell anpassbaren Funktionen von Service1 unterstützen Sie optimal bei den zukünftigen Herausforderungen im Vending Service und assistieren bei der täglichen Arbeit.

**Alle Infos unter: [www.gms-online.de/vending\\_service](http://www.gms-online.de/vending_service)**

[WWW.SERVICE1.COM](http://WWW.SERVICE1.COM)



WIR FREUEN UNS,  
VON IHNEN ZU HÖREN ...